

Wegéon

Protocol datalek

Inleiding

Bij een datalek zijn de persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan gaan om een kwijtgeraakte USB-stick of een gestolen laptop met persoonsgegevens, maar ook om een inbraak in een datasysteem of per ongeluk verstrekte toegang tot gegevens aan personen of instanties die daartoe geen toegang zouden mogen hebben.

Als sprake is van een ernstig datalek, dan is Wegéon verplicht om dit te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en soms ook aan de betrokkene(n). Niet bij de Autoriteit Persoonsgegevens te melden datalekken zijn: versleutelde data welke voor onbevoegden onbegrijpelijk is en/of de melding een onevenredige inspanning vergt. In deze gevallen doet Wegéon wel een melding van de datalek op zijn website.

Om te zorgen voor een eenduidig beleid en om te voorkomen dat datalekken die wel gemeld hadden moeten worden, dat niet worden en dat datalekken die niet gemeld hoeven te worden, dat wel worden, heeft Wegéon ervoor gekozen alle datalek meldingen voor te leggen aan haar functionaris gegevensbescherming (advocaat mevrouw mr. A. Hermes te Oudenbosch)

(Mogelijke) datalekken dienen te worden ingediend bij Wegéon, Postbus 14 (5070 AA) Udenhout onder vermelding van 'datalek'.

Het protocol

Onmiddellijk nadat betrokkene ontdekt of ter ore komt dat sprake kan zijn van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens binnen Wegéon (verwerker), meldt deze de (mogelijke) datalek bij Wegéon.

Wegéon legt de (mogelijke) datalek voor aan de functionaris gegevensbescherming welke beslist of er daadwerkelijk sprake is van een datalek en of dit datalek moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens, betrokkene en/of diens werkgever (verantwoordelijke).

Zodra door Wegéon zelf geconstateerd wordt dat er door zijn werkwijze sprake is van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens wordt de (mogelijke) datalek terstond bij de door hem aangestelde functionaris gegevensbescherming gemeld, welke beslist of sprake is van een datalek en of dit datalek moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of bij de betrokkene(n).

De functionaris gegevensbescherming draagt namens Wegéon zorg voor de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n). Daarbij is het betrokkene(n) niet toegestaan om het (mogelijke) datalek zelf aan de Autoriteit Persoonsgegevens te melden.

Als betrokkene(n) het niet eens zijn met de beslissing van de functionaris gegevensbescherming om het (mogelijke) datalek wel - of niet te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n), kan hij/zij zich richten tot de functionaris gegevensbescherming voor overleg cq het komen tot een oplossing en via de klachtenprocedure een klacht indienen bij Wegéon.