



## PROTOCOL DATALEK

Dit is het protocol datalek van Wegéon B.V. en Wegéon Attent BV (hierna te noemen: 'Wegéon'). Hierin wordt beschreven hoe Wegéon omgaat met een datalek of beveiligingsincident. Een vermoeden van een beveiligingsincident of datalek is al voldoende om dit protocol in werking te doen treden.

### Inleiding

Bij een datalek zijn persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan gaan om een kwijtgeraakte USB-stick of een gestolen laptop met persoonsgegevens, maar ook om een inbraak in een datasysteem of per ongeluk verstrekte toegang tot gegevens aan personen of instanties die daartoe geen toegang zouden mogen hebben. Denk bijvoorbeeld ook aan een verkeerd verstuurd e-mail.

Als sprake is van een datalek waarbij een risico bestaat voor de betrokkene, dan is Wegéon als verwerker van persoonsgegevens verplicht om hiervan melding te doen bij verwerkingsverantwoordelijke, welke het datalek moet melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Niet bij de Autoriteit Persoonsgegevens te melden datalekken zijn: versleutelde data welke voor onbevoegden onbegrijpelijk is.

De oorzaken van een datalek kunnen zijn:

- moedwillig handelen. Denk aan een hack, waarbij bitcoins worden geëist om bestanden weer vrij te geven;
- verlies van gegevens. Denk aan een laptop die uit een auto wordt gestolen;
- menselijk falen. Denk aan het versturen van een e-mail naar de verkeerde geadresseerde;
- technisch falen. Denk aan een stroomstoring.

Om te zorgen voor een eenduidig beleid en om te voorkomen dat datalekken die wel gemeld hadden moeten worden, dat niet worden, heeft Wegéon ervoor gekozen alle beveiligingsincidenten voor te leggen aan haar functionaris voor gegevensbescherming (advocaat mevrouw mr. A.C. Hermes te Oudenbosch)

(Mogelijke) datalekken dienen te worden ingediend bij Wegéon, Postbus 14 (5070 AA) Udenhout of -bij voorkeur- per e-mail naar [a.linkels@wegeon.nl](mailto:a.linkels@wegeon.nl) onder vermelding van 'datalek'.

### **Het protocol**

Onmiddellijk nadat Wegéon ontdekt of ter ore komt dat er sprake is van een datalek meldt Wegéon deze bij verwerkingsverantwoordelijke en zijn functionaris voor gegevensbescherming. Wegéon meldt daarbij een omschrijving met toelichting van het voorval.

Hierbij wordt in ieder geval de volgende informatie gedeeld, indien mogelijk:

- de aard en omvang van het datalek;
- het (bij benadering) aantal betrokkenen bij het datalek en de gevolgen voor hen;
- de overige instanties die bij de inbreuk betrokken zijn;
- de maatregelen die zijn of zullen worden genomen om de gevolgen van de inbreuk te beperken en om een datalek in de toekomst te voorkomen;

Wegéon houdt zich vervolgens beschikbaar voor het aanleveren van aanvullende informatie.

### **Registratie van het datalek**

Ieder beveiligingsincident en datalek wordt vastgelegd in een intern register. In dit register worden in ieder geval genoteerd:

- de corrigerende maatregelen die zijn genomen;
- de details van het datalek of beveiligingsincident;
- de gevolgen van het datalek voor de betrokkenen;
- de melding die is gedaan of de kennisgeving die richting verwerkingsverantwoordelijke is gedaan.

November 2018